

**OBJECTIFS & COMPÉTENCES  
PROFESSIONNELLES VISÉES**

- Identifier les atouts d'une démarche projet dans la mise en œuvre d'une stratégie de changement
- S'approprier la méthodologie de conduite d'un projet de changement
- Impliquer les équipes dans une démarche participative

MAN\_DIF

**3 jours - 21 heures**

INTER ou INTRA SUR-MESURE

**1350 €** en inter\*

\*pour les tarifs INTRA et demandeurs d'emploi : merci de nous consulter.

**Prérequis et accessibilité**

Il est souhaitable d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter afin que nous puissions vous accompagner et vous orienter au mieux dans votre demande et vos démarches.

**Moyens pédagogiques et encadrement**

Formation dispensée en présentiel ou à distance (sur demande) par un formateur expert en management : apports théoriques, exercices de mise en situation professionnelle.



**LIEU DE FORMATION**

Modula Formation  
(Bordeaux Lac) et/ou  
à distance



**DÉLAIS D'ACCÈS**

Variable en fonction de votre statut, du  
financeur et de notre planning inter



**SUITE DE PARCOURS**

Suggestion : Management à distance



**Modalités d'évaluation :**

Avant la formation : audit des besoins et du niveau

A la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur

**Formation qualifiante** : attestation de fin de formation (appelée « certificat de réalisation »)

[www.modula-formation.com](http://www.modula-formation.com)

Contactez-nous !

05 56 44 58 68

[contact@modula-formation.com](mailto:contact@modula-formation.com)

7, avenue  
Raymond Manaud  
33520 BRUGES

### ADOPTER UN NOUVEAU REGARD SUR LES PERSONNALITÉS DITES "DIFFICILES"

- Éviter les catégorisations et stigmatisations
- Diagnostiquer les origines de la difficulté : identifier les différents niveaux de lecture de la difficulté ; ce qui relève de la personne ou de son contexte ; border la dimension relationnelle de la difficulté.
- Clarifier son rôle de manager dans ces situations.

### GÉRER SA DIFFICULTÉ PERSONNELLE À INTERAGIR AVEC LA PERSONNALITÉ DITE "DIFFICILE"

- Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile
- Gérer ses émotions face à son interlocuteur
- Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ...
- Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la « non-conformité » de la personne.

### DÉVELOPPER SON AISANCE FACE AUX COMPORTEMENTS DIFFICILES

- Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur
- Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension
- Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée
- Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur

