

MANAGER DES COMPORTEMENTS DIFFICILES



OBJECTIFS & COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES VISÉES

- Aborder de manière adéquate les comportements des collaborateurs qui posent problème.
- Identifier la nature de la difficulté liée au collaborateur ou au contexte.
- Gérer ses propres réactions pour mieux gérer la relation.
- Adapter ses modes de management et de communication.

PARTICIPANTS

Manager confronté à des comportements difficiles de la part de ses collaborateurs.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation dispensée en présentiel dans une salle équipée de matériel pédagogique : vidéoprojecteur, paperboard, postes informatiques individuels, support de cours

PRÉREQUIS

Il est souhaitable d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.

MODALITÉS D'ÉVALUATION NIVEAU D'ENTRÉE & DE SORTIE

Avant la formation : audit des besoins et du niveau

A la fin de la formation : évaluation de la compréhension et de l'assimilation des savoirs et savoir-faire par le formateur

Formation qualifiante : attestation de fin de formation (appelée « certificat de réalisation »)

DÉLAIS D'ACCÈS

Variables en fonction du statut, du financeur et du planning de nos formations en inter : merci de nous consulter.

ACCESSIBILITÉ

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter.

PROGRAMME

MP-05

3 JOURS
21 HEURES

4 À 8 PARTICIPANTS

INTRA OU INTER
SUR MESURE

450 € / JOUR*
PRIX INTER



www.contact@modula-formation.com



05 56 44 58 68

+ de formations sur :

www.modula-formation.com

TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Formation en présentiel dispensée par un formateur professionnel, expert dans le management d'équipe.



PROGRAMME

ADOPTER UN NOUVEAU REGARD SUR LES PERSONNALITÉS DITES « DIFFICILES »

GÉRER SA DIFFICULTÉ PERSONNELLE À INTERAGIR AVEC LA PERSONNALITÉ DITE « DIFFICILE »

DÉVELOPPER SON AISANCE FACE AUX COMPORTEMENTS DIFFICILES

- Éviter les catégorisations et stigmatisations.
 - Diagnostiquer les origines de la difficulté :
 - identifier les différents niveaux de lecture de la difficulté ;
 - ce qui relève de la personne ou de son contexte ;
 - aborder la dimension relationnelle de la difficulté.
 - Clarifier son rôle de manager dans ces situations.
-
- Comprendre ce qui se passe pour soi face à un interlocuteur vécu comme difficile.
 - Gérer ses émotions face à son interlocuteur.
 - Faire face aux différents types de comportements déviants : soumission, dépendance relationnelle, rigidité, manipulation, ...
 - Évaluer son seuil de tolérance par rapport à la "non-conformité" de la personne.
-
- Agir sur les éléments qui interviennent dans l'interaction avec le collaborateur.
 - Adopter une attitude d'ouverture et de compréhension.
 - Redéfinir les règles du jeu du groupe concerné et impliquer l'équipe concernée.
 - Doser l'intervention sur l'organisation ou vis-à-vis du collaborateur.

